

V súvislosti s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „nariadenie“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon“) si Vás dovoľujeme požiadať, aby ste nižšie uvedeným informáciám venovali náležitú pozornosť.

PREVÁDZKOVATEĽ SPRACÚVAJÚCI VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

Vaše osobné údaje spracováva spoločnosť Finanzpartner, a.s., IČO 44 493 282, so sídlom Tallerova 5, 811 02 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 4656/B (ďalej len „FINANZPARTNER“ alebo „prevádzkovateľ“).

ZODPOVEDNÁ OSOBA URČENÁ VO FINANZPARTNER NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

MENTOR KONZULT s.r.o., IČO 50 188 291, so sídlom Remeselnícka 36, 831 06 Bratislava, e-mail: holbling@mentorkonzult.eu.

PRÁVNY ZÁKLAD, ÚČEL A ROZSAH SPRACOVÁVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Právny základ

Vaše osobné údaje spracúva FINANZPARTNER priamo na základe zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „ZoFS“) a zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o AML“).

V prípade vyhotovenia fotografie obrazovky za účelom preukázania skutočnosti, že overenie identifikácie klienta bolo vykonané v súlade so Zákonom o AML, je toto vykonávané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, ktorým je záujem na riadnej identifikácii klienta/potenciálneho klienta.

Osobné údaje spracovávané nad zákonný rámec sú spracovávané na základe súhlasu dotknutých osôb (Vás, rodinných príslušníkov a pod.).

Osobné údaje Vašich rodinných príslušníkov spracovávame na základe súhlasu.

Účel spracovávania osobných údajov

Účelom spracúvania osobných údajov je identifikácia klienta, a to aj v prípade, ak je proces finančného sprostredkovania realizovaný online formou - prostredníctvom vyhotovenia fotografie obrazovky s podobizňou klienta, ďalej uzavretie a správa zmluvy, rokovanie o zmene zmluvy uskutočnené na návrh klienta, ktorých cieľom je uzatvorenie zmluvy o poskytnutí finančnej služby, ochrana práv finančného agenta a plnenie zákonných povinností finančného agenta voči tretím stranám a orgánom dohľadu.

Účelom spracúvania osobných údajov Vašich rodinných príslušníkov je poskytovanie služieb finančného sprostredkovania podľa ZoFS, vrátane identifikácie klienta podľa Zákona o AML (aj v prípade, ak je proces finančného sprostredkovania realizovaný online formou prostredníctvom vyhotovenia fotografie obrazovky s podobizňou klienta).

Rozsah spracovávania osobných údajov

Rozsah osobných údajov spracúvaných za účelom finančného sprostredkovania podľa ZoFS a identifikácie klienta podľa Zákona AML stanovujú uvedené zákony, vo vybraných prípadoch ide aj o zdravotné informácie (napr. životné poistenie) a iné údaje nevyhnutné pre finančné sprostredkovanie a uzatvorenie zmluvy o poskytnutí finančnej služby. Ide o meno, priezvisko, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, ak ide o fyzickú osobu vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu; ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, aj adresu miesta podnikania, označenie registra alebo inej evidencie, v ktorej je podnikajúca fyzická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie, kontaktného telefónneho čísla, faxového čísla a adresy elektronickej pošty, ak ich dotknutá osoba má, osobné údaje z dokladov a údajov preukazujúcich oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu klienta – dotknutej osoby a tiež údaje uvedené na dokladoch totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti.

Pri spracúvaní osobných údajov na účely oprávneného záujmu prevádzkovateľa sú spracovávané Vaše osobné údaje v rozsahu Vaša obrazová podobizeň zachytená na fotografii obrazovky.

Poskytnuté osobné údaje môžu byť získavané zo strany FINANZPARTNER aj j kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie stanoveného účelu spracúvania.

Rozsah osobných údajov Vašich rodinných príslušníkov je: meno, priezvisko, dátum narodenia, zamestnanie, zdravotný stav, záujmy, príjmy a výdaje.

Marketing

Marketingové aktivity FINANZPARTNER zahŕňajú zasielanie marketingových ponúk a informácií o jeho službách.

Existujúci klienti FINANZPARTNER - osobné údaje na účely marketingu sa získavajú na právnom základe oprávneného záujmu - teda bez potreby získania súhlasu.

Budúci klienti FINANZPARTNER (t.j. ak nemáte ešte uzatvorenú s FINANZPARTNER zmluvu) - osobné údaje na účely marketingu sa získavajú na základe Vášho súhlasu.

Rozsah osobných údajov na účely marketingu je: meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, tel.č. a e-mail.

Všeobecne

Pre vyššie uvedené účely je poskytnutie Vašich osobných údajov dobrovoľné, avšak nevyhnutné na uzatvorenie zmluvy a jej následnú správu.

KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

FINANZPARTNER spracováva bežné kategórie osobných údajov, ako i v niektorých prípadoch informácie o zdravotnom stave – osobitná kategória osobných údajov.

ZDROJ Z KTORÉHO POCHÁDZAJÚ OSOBNÉ ÚDAJE

Vaše osobné údaje pochádzajú priamo od osoby, ktorá požaduje pre seba finančnú službu, alebo v osobitných prípadoch aj od tretej osoby (napr. rodinný príslušník, alebo ak Vás napr. poistí iná osoba).

OSOBY, KTORÉ MAJÚ PRÍSTUP K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM

Za účelom možnosti poskytovať Vám komplexné a kvalitné služby spoločnosťou FINANZPARTNER je nevyhnutné, aby Vaše osobné údaje boli poskytnuté vybraným osobám, spolupracujúcim s FINANZPARTNER. Ide o servisné spoločnosti, ako napr. advokátske kancelárie, finančné inštitúcie, u ktorých sa sprostredkovali uzatvorenie finančnej služby, IT spoločnosti, zodpovedná osoba, účtovné a daňové spoločnosti, podriadení finanční agenti a ďalšie osoby nevyhnutné k riadnej činnosti spoločnosti FINANZPARTNER.

Vaše osobné údaje sa poskytujú uvedeným spoločnostiam buď bez zákonnej povinnosti uzatvorenia zmluvy, alebo na základe uzatvorenia zmluvy. FINANZPARTNER pri výbere zmluvných partnerov dbá na ich spoľahlivosť a v zmluve so zmluvným partnerom (ak existuje) sú vždy určené aj pravidlá ochrany osobných údajov.

DOBA ÚSCHOVY VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť FINANZPARTNER uchováva Vaše osobné údaje iba po nevyhnutne potrebujú dobu, následne sú pod dohľadom zlikvidované. Vaše osobné údaje sú spracovávané po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne sú uchovávané po dobu určenú osobitnými právnymi predpismi, napr. zákonom o archívnictve, zákonom o finančnom sprostredkovaní, zákonom o účtovníctve, daňovými zákonmi (spravidla 10 rokov) a v prípade potreby sa tieto doby predlžujú o všeobecné premlčacie doby (v rámci možných súdnych konaní). Pokiaľ dobu úschovy osobných údajov upravujú viaceré zákony, platí najdlhšia zákonná doba.

PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

FINANZPARTNER neprenáša Vaše osobné údaje do tretích krajín, teda krajín mimo EÚ.

VAŠE PRÁVA V SÚVISLOSTI S POSKYTNUTÝMI OSOBNÝMI ÚDAJMI

Osoby, ktorých osobné údaje FINANZPARTNER spracováva majú nasledovné práva:

- máte právo sa obrátiť na FINANZPARTNER a požadovať prístup k Vaším osobným údajom, t.j. získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje a získať k nim prístup, máte právo na kópiu osobných údajov, ktoré sa spracovávajú, a to buď písomne alebo elektronicky,
- máte právo na informácie o zdroji, z ktorého pochádzajú Vaše osobné údaje, t.j. v prípade, ak ste osobné údaje neposkytli Vy priamo FINANZPARTNER,
- máte právo na informácie, aké Vaše osobné údaje sa spracúvajú,
- máte právo na výmaz Vašich osobných údajov, t.j. ak sú Vaše osobné údaje spracovávané nezákonne, zanikol účel ich spracovávaní, alebo ste odvolali súhlas,
- máte právo na opravu Vašich osobných údajov, ak sú nesprávne,
- máte právo namietať spracovanie Vašich osobných údajov, t.j. v prípade oprávneného záujmu, ak FINANZPARTNER na spracovávanie osobných údajov nemá legitímny dôvod; v prípade priameho marketingu sa nesmú osobné údaje na tento účel viac spracúvať,
- máte právo na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, t.j. ak spracovávanie osobných údajov je protizákonné, sú spracovávané nesprávne údaje, alebo údaje už nie sú potrebné,
- máte právo na prenos Vašich osobných údajov k inej osobe.

Zasielanie marketingových materiálov môžete kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailu na adresu finanzpartner@finanzpartner.sk, alebo písomne na korešpondenčnej adrese FINANZPARTNER.

Udelený súhlas je možné kedykoľvek odvolať. Odvolaním súhlasu nie je dotknuté zákonné spracovávanie osobných údajov do doby jeho odvolania, t. j. odvolanie nepôsobí spätne.

Ak ste toho názoru, že Vaše práva ustanovené Nariadením GDPR, zákonom o ochrane osobných údajov, alebo inými príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov boli dotknuté, môžete podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; webové sídlo: dataprotection.gov.sk, tel. číslo: 02 3231 3214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

PROFILOVANIE A SPÔSOB SPRACOVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

FINANZPARTNER nevykonáva automatizované spracovávanie a profilovanie osobných údajov (vyhodnotenie aspektov správania sa klienta).

Vaše osobné údaje sa spracovávajú v elektronickej podobe a/alebo v listinnej podobe, v závislosti od zvolenej formy.

BEZPEČNOSŤ OSOBNÝCH ÚDAJOV

FINANZPARTNER prijal v rámci bezpečnosti ochrany Vašich osobných údajov príslušné opatrenia na zamedzenia ich úniku alebo znehodnotenia, a to v kvalite súčasného technického vývoja.

Tieto opatrenia sú podrobne rozpísané a definované vo vnútornom predpise FINANZPARTNER, pričom každý zamestnanec/spolupracovník, ktorý prichádza do kontaktu s osobnými údajmi, je povinný sa s nimi oboznámiť a tieto dodržiavať, spolu s organizačnými a personálnymi opatreniami, ktoré zamedzujú, resp. minimalizujú ich únik, stratu alebo zneužitie.

KONTAKTNÉ ÚDAJE

V prípade, ak máte akékoľvek otázky v súvislosti so spracovávaním Vašich osobných údajov, obráťte sa na spoločnosť FINANZPARTNER, s.r.o., e-mail: finanzpartner@finanzpartner.sk, tel. +421 918 779 406, alebo na zodpovednú osobu holbling@mentorkonzult.eu.