

Etický kódex spoločnosti Finanzpartner, a.s.

Všetci v spoločnosti Finanzpartner, a.s. sme odhodlaní a pripravení riadiť sa hodnotami, ktoré naša spoločnosť a značka reprezentujú. To znamená, že všetko, čo robíme, robíme čestne, priamo, inovatívne, dynamicky, priateľsky a povzbudivo. Pri práci dodržiavame naše hlavné zásady podnikania a snažíme sa vždy vykonať viac, ako od nás očakávajú druhí.

Nesieme spoločenskú zodpovednosť za všetky naše aktivity, konáme vždy v súlade so zákonom a s etikou a sme spoľahlivým, zodpovedným a dôveryhodným obchodným partnerom. Každý v našej spoločnosti koná vždy profesionálne, transparentne a kvalitne tak, aby bol spoľahlivým partnerom klienta počas celého jeho života.

Nepripúšťame správanie, ktoré by mohlo ohroziť našu integritu a povesť, poškodiť našich klientov, obmedziť náš hospodársky rast a negatívne pôsobiť na spoločenské prostredie, v ktorom pôsobíme. Odmietanie takýchto praktík je podstatou značky Finanzpartner, a.s.

Etický kódex nám pomáha konať čestne a správne voliť a práve preto platí pre všetkých zamestnancov a spolupracovníkov (podriadených finančných agentov) našej spoločnosti. Každý je povinný si ho prečítať, pochopiť a naplňať jeho literu a ducha. V prípade, ak platné právne predpisy uplatňujú prísnejšie kontrolné mechanizmy etického správania ako tento etický kódex, vždy je nutné dodržiavať tieto prísnejšie požiadavky. Zamestnanec ani spolupracovník spoločnosti Finanzpartner, a.s. nebude nikdy sankcionovaný za neuzavretý obchod v dôsledku dodržania tohto etického kódexu.

ČO PRE NÁS ZNAMENÁ ETICKÝ KÓDEX A AKO HO DODRŽIAVAME?

A. Vybudovanie dlhodobých, nie len obchodných, ale i osobných vzťahov s klientmi a spolupracovníkmi spoločnosti Finanzpartner, a.s. je jednou zo základných hodnôt našej spoločnosti. Klienti a ich dlhodobé ciele sú našou prioritou, preto je naše pôsobenie orientované na kvalitu služieb pre klientov:

- klientom neposkytujeme klamlivé, zavádzajúce a neoverené informácie o svojej činnosti, ako aj o jej rozsahu a charaktere, t.j. klientom poskytujeme výlučne len pravdivé, zrozumiteľné a objektívne informácie
- klientom poskytujeme akúkoľvek službu alebo finančný produkt len na základe dôkladnej a pravdivej analýzy
- voči klientom sa správame zdvorilo, s úctou a vedomím, že reprezentujeme spoločnosť Finanzpartner, a.s. a tak, aby sme nenarušili dôveru klientov v odbornosť a profesionalitu našej spoločnosti
- klientom nechávame možnosť voľby a nezávislosť v rozhodovaní o tom, aký si kúpia finančný produkt a komu zveria svoju dôveru
- záujmy a potreby klienta kladieme pred vlastné záujmy a potreby
- zachovávame dôvernú a mlčanlivosť o informáciách týkajúcich sa akýmkoľvek spôsobom klienta alebo iných skutočnostiach, o ktorých sme sa dozvedeli pri poradenstve a analýze osobných financií

Ako postupujem pri dodržiavaní zásad etického kódexu? Som súčasťou vyspelého tímu spoločnosti Finanzpartner, a.s., preto:

- budujem dlhodobé vzťahy s klientom, dávam mu možnosť výberu, viem sa prispôbiť situácii a plánovať
- rešpektujem tímu a jeho vedenie, som zodpovedný, rozvíjam sebadisciplínu a neustále sa vzdelávam
- budujem tímu, som líderom, aktívne sa zúčastňujem na rozvoji spoločnosti a všetkých jej aktivít, som spoluzodpovedný za výsledky spoločnosti
- každodenne sa sústreďujem na aktivity, ich rast a zlepšovanie
- konám spravodlivo, férovo, nezávisle, zdvorilo, pokorne a úctivo
- chcem rásť a som ochotný obetovať sa, zlepšovať sa a meniť sa

B. Napĺňanie dlhodobých cieľov našich klientov však nie je možné bez spokojných spolupracovníkov:

- každému spolupracovníkovi ponúkame príležitosť na vlastné a férové podnikanie v motivačnom kariérom a bonusovom systéme
- každý spolupracovník je našim partnerom
- poskytujeme nadštandardnú platformu pre finančné sprostredkovanie a vytvárame všetkým našim spolupracovníkom rovnaké podmienky na prácu a svoj odborný rast
- uplatňujeme spravodlivé podmienky pri prijímaní, odmeňovaní a kariérom raste spolupracovníkov

Ako postupuje spoločnosť Finanzpartner, a.s. pri dodržiavaní zásad etického kódexu vo vzťahu k spolupracovníkom?

- našu činnosť charakterizuje disciplína, systém a dôsledné dodržiavanie pravidiel
- sme inovatívni, profesionálni, s jasným zameraním na kvalitu, podporu a vzdelávanie
- etablovali sme sa ako stabilná a silná spoločnosť pôsobiaca v regióne strednej Európy, ponúkajúca svojim spolupracovníkom možnosť medzinárodnej kariéry a účasť na reformných programoch

C. Pri našej činnosti a práci sa môžeme spoľahnúť na aktívnu podporu silných zmluvných partnerov:

- usilujeme o to, aby nás zmluvní partneri vnímali ako spoľahlivú a dôveryhodnú spoločnosť, ktorej najvyšším princípom je kvalita poskytovaných služieb
- máme aktuálny prehľad o situácii na finančnom trhu, o jednotlivých zmluvných partneroch a ich produktoch a neustále si rozširujeme informácie o aktuálnej situácii alebo správaní sa zmluvného partnera
- pri finančnom sprostredkovaní sa správame nestranne, nezávisle a profesionálne, nezvýhodňujeme finančné produkty ani nepoškodujeme dobré meno niektorého zo zmluvných partnerov
- k zmluvným partnerom sa správame vždy férovo, spravodlivo, korektne, otvorene a čestne a poskytujeme im vždy pravdivé informácie o svojich podnikateľských aktivitách
- svojou činnosťou sa podieľame na vytváraní a udržovaní zdravého a funkčného finančného trhu

Ako postupuje spoločnosť Finanzpartner, a.s. pri dodržiavaní zásad etického kódexu vo vzťahu k zmluvným partnerom?

- naša činnosť je transparentná, poctivá a starostlivo regulovaná
- v rámci hospodárskej súťaže konáme nielen v súlade s platnými právnymi predpismi a zmluvami, ale aj v súlade s dobrými mravmi tak, aby sme nespôsobili ujmu iným